**Aquapura**

![MC900231108[1]]()

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION – CLIENT**

Nom du client : Date d’appel :

 Ville : Code postal :

**La livraison de votre piscine :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concernant : | Vous êtes |  |  |  |
| Le respect du jour de livraison | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| Le respect de l’heure de livraison | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| Le lieu où la marchandise a été déposée | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| Le contact avec le livreur | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| La concordance entre ce qui a été commandé et ce qui a été livré | 🔿très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |

**Les étapes du montage de votre piscine :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Le terrassement est-il déjà réalisé ? | 🔿 oui | 🔿 non |
| La chape (ou le radier) est-elle déjà réalisée ? | 🔿 oui | 🔿 non |
| La pose du tapis de sol est-elle déjà réalisée ? | 🔿 oui | 🔿 non |
| La pose des margelles est-elle déjà réalisée ? | 🔿 oui | 🔿 non |
| La pose du liner est-elle déjà réalisée ? | 🔿 oui | 🔿 non |

**Le manuel de montage de votre piscine :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pour les phases que vous avez réalisées vous-mêmes, vous êtes-vous aidé du manuel de montage ? | 🔿 oui | 🔿 non |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Concernant : | Vous êtes |  |  |  |
| Le manuel de montage | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| Le contenu du manuel  | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| La simplicité d’utilisation du manuel  | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| La lisibilité des textes du manuel | 🔿très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |
| L’explicité des schémas du manuel | 🔿 très satisfait | 🔿 satisfait | 🔿 insatisfait | 🔿 très insatisfait |

**Pour mieux comprendre votre projet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Votre piscine se situe-t-elle ? | 🔿 dans votre résidence principale | 🔿 dans votre résidence secondaire |

Quelle est la surface disponible de votre terrain (taille du terrain en ares) :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Quel modèle avez-vous choisi ? | ▽ Luna |  |  |  |
|  | ▽ Diva |  |  |  |
|  | ▽ Bella |  |  |  |
|  | ▽ Marbella |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Quelles options avez-vous choisies ? | ❑ La nage à contre-courant | ❑ Espace Balnéo  | ❑ Main courante  | ❑ Éclairage |

Les revenus mensuels de votre foyer sont :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 🔿 Moins de 1 501 € | 🔿 Entre 1 501 et 2 500 € | 🔿 Entre 2 501 et 3 800 € | 🔿 3 801 € et plus |

Quel âge avez-vous ? ans

Merci pour votre participation.

 L’équipe Aquapura