

Gérer les relations avec les clients, les usagers, les adhérents et administrer le personnel - Bac Pro AGOrA [1^{re} - T^{le}] - Ed.2021

Liste des ressources

Pôle 1 - Gérer des relations avec les clients, les usagers et les adhérents

Activité 1.1. Préparation et prise en charge de la relation avec le client, l'usager ou l'adhérent

Dossier 1 - Identifier la demande du client et apporter une réponse adaptée

- Livre du professeur :

Dossier 1 - Corrigé • 167262_D01_corrige.docx

Dossier 2 - Produire des supports de communication et assurer le suivi des opérations commerciales

- Livre du professeur :

Dossier 2 - Corrigé • 167262_D02_corrige.docx

- Fichiers professeur :

Activité 2 - Question 2 - Corrigé • 167262_D02_acti2_affiche_corr.docx

- Fichiers professeur :

Activité 2 - Question 3 - Corrigé • 167262_D02_acti2_diapo_corr.pptx

- Fichiers élève :

Activité 4 - Question 1 • 167262_D02_acti4_EP_Vesoul.accdb

- Fichiers professeur :

Activité 4 - Question 4 - Corrigé • 167262_D02_acti4_EP_Vesoul_corr.accdb

- Fichiers professeur :

Activité 4 - Question 5 - Corrigé • 167262_D02_acti4_courrier_prospects_panier_corr.docx

- Fichiers élève :

Activité 5 - Question 5 • 167262_D02_acti5_contrat_v1.docx

- Fichiers professeur :

Activité 5 - Question 5 - Corrigé • 167262_D02_acti5_contrat_v1_corr.docx

- Fichiers professeur :

Application 1 - Question 1 • 167262_D02_appli1_proposition_diaporama.pptx

- Fichiers professeur :

Application 1 - Question 2 • 167262_D02_appli1_Q2_proposition_affiche.docx

- Fichiers professeur :

Application 1 - Question 3 • 167262_D02_appli1_Q3_proposition_formulaire.docx

- Fichiers élève :

Application 2 - Question 1 • 167262_D02_appli2_salon_paris.accdb

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 1 - Corrigé • 167262_D02_appli2_salon_paris_corr.accdb

- **Fichiers professeur :**

Application 2 - Question 2 • 167262_D02_appli2_courrier_plombieres_corr.docx

Activité 1.2. Traitement des opérations administratives et de gestion liées aux relations avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

Dossier 3 - Produire les documents liés au traitement de la relation client en appliquant les procédures internes

- **Livre du professeur :**

Dossier 3 - Corrigé • 167262_D03_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Activité 3 - Question 6 • 167262_D03_acti3_annexe1.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Activité 3 - Question 6 - Corrigé • 167262_D03_acti3_annexe1_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Activité 4 - Question 1 • 167262_D03_acti4_annexe2.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Activité 4 - Question 1 - Corrigé • 167262_D03_acti4_annexe2_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Activité 4 - Question 2 • 167262_D03_acti4_attestation-simplifiee.pdf

- **Fichiers professeur :**

Activité 4 - Question 2 - Corrigé • 167262_D03_acti4_attestation-simplifiee_corr.pdf

- **Fichiers élève :**

Application 1 • 167262_D03_appli1_annexe.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Application 1 - Corrigé • 167262_D03_appli1_annexe_corr.xlsx

Dossier 4 - Assurer le suivi des enregistrements des factures de vente et des encaissements à l'aide d'un PGI

- **Livre du professeur :**

Dossier 4 - Corrigé • 167262_D04_corrige.docx

- Applications 1 et 3 - Base de données (Odoo 2017 - V11) • BD_LA-FARANDOLE-DES-PLAISIRS_Odoo.zip

- **Fichiers élève :**

Applications 1 et 3 - Base de données (EBP 2020 - V12) • Sauvegarde_LA_FARANDOLE_DES_PLAISIRS_EBP_2020.zip

Dossier 5 - Assurer le suivi des relances clients

- **Livre du professeur :**

Dossier 5 - Corrigé • 167262_D05_corrige.docx

Activité 1.3. Actualisation du système d'information en lien avec le client, l'utilisateur ou l'adhérent

Dossier 6 - Mettre à jour l'information

- Livre du professeur :

Dossier 6 - Corrigé • 167262_D06_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 2 - Question 5 - Corrigé • 167262_D06_acti2_Q5.xlsx

Dossier 7 - Rendre compte des anomalies du SI

- Livre du professeur :

Dossier 7 - Corrigé • 167262_D07_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 1 - Question 7 • 167262_D07_acti1_fiche_tel.docx

- Fichiers élève :

Application 3 • 167262_D07_appli3_consignes.docx

- Fichiers professeur :

Application 3 - Question 3 - Corrigé • 167262_D07_appli3_Q3_corr.xlsx

Dossier 8 - Assurer la visibilité numérique de l'organisation

- Livre du professeur :

Dossier 8 - Corrigé • 167262_D08_corrige.docx

Scénario 1 - Gérer les relations avec les prospects et les clients

- Livre du professeur :

Scénario 1 - Corrigé • 167262_SC1_corrige.docx

- Fichiers élève :

Rôles 1 à 4 - Annexes • 167262_SC1_fichiers-eleve.zip

- Fichiers professeur :

Rôles 1 à 4 - Annexes - Corrigé • 167262_SC1_fichiers-prof.zip

Pôle 3 - Administrer le personnel

Activité 3.1. Suivi de la carrière du personnel

Dossier 9 - Appliquer les procédures internes en matière d'entrée de personnel

- Livre du professeur :

Dossier 9 - Corrigé • 167262_D09_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 5 - Question 1 • 167262_D09_acti5_lettretypeembauche.docx

- Fichiers professeur :

Activité 5 - Question 1 - Corrigé • 167262_D09_acti5_lettre-embauche_corr.docx

- Fichiers élève :

Activité 5 - Question 4 • 167262_D09_acti5_DPAE_cerfa_14738_01.pdf

- Fichiers professeur :

Activité 5 - Question 4 - Corrigé • 167262_D09_acti5_DPAE_cerfa_14738_01_corr.pdf

- Fichiers élève :

Activité 5 - Question 13 • 167262_D09_acti5_papier-en-tete.docx

- Fichiers professeur :

Activité 5 - Question 13 - Corrigé • 167262_D09_acti5_lettre-convocation_corr.docx

- Fichiers élève :

Application 2 • 167262_D09_appli2_lettre-refus.docx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Corrigé • 167262_D09_appli2_lettre-refus_corr.docx

Dossier 10 - Appliquer les procédures internes en matière de sortie de personnel

- Livre du professeur :

Dossier 10 - Corrigé • 167262_D10_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 2 - Question 4 • 167262_D10_acti2_Q4.docx

- Fichiers professeur :

Activité 2 - Question 4 - Corrigé • 167262_D10_acti2_Q4_corr.docx

- Fichiers élève :

Activité 3 - Question 2 • 167262_D10_acti3_formu_cerfa.pdf

- Fichiers professeur :

Activité 3 - Question 2 - Corrigé • 167262_D10_acti3_formu_cerfa_corr.pdf

- Fichiers élève :

Activité 4 - Question 3 • 167262_D10_acti4_Q3.docx

- Fichiers professeur :

Activité 4 - Question 3 - Corrigé • 167262_D10_acti4_Q3_corr.docx

- Fichiers élève :

Activité 4 - Question 5 • 167262_D10_acti4_lettre-licenciement.docx

- Fichiers professeur :

Activité 4 - Question 5 - Corrigé • 167262_D10_acti4_lettre-licenciement_corr.docx

- Fichiers élève :

Activité 5 - Question 3 • 167262_D10_acti5_annexe7.docx

Dossier 11 - Actualiser les bases d'information relatives au personnel

- Livre du professeur :

Dossier 11 - Corrigé • 167262_D11_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 2 - Question 3 • 167262_D11_acti2_papier-en-tete.docx

- Livre du professeur :

Activité 2 - Question 3 - Corrigé • 167262_D11_acti2_note-dematerialisation_corr.docx

- Fichiers élève :

Application 1 - Question 1 • 167262_D11_appli1_papier-en-tete.docx

- Livre du professeur :

Application 1 - Question 1 - Corrigé • 167262_D11_appli1_note-signature-electronique_corr.docx

- Fichiers élève :

Application 1 - Question 2 • 167262_D11_appli1_contrat-abonnement.docx

- Livre du professeur :

Application 1 - Question 2 - Corrigé • 167262_D11_appli1_contrat-abonnement_corr.docx

Dossier 12 - Organiser les actions de formation

- **Livre du professeur :**

Dossier 12 - Corrigé • 167262_D12_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Activité 2 - Question 3 • 167262_D12_acti2_lettre-formation.docx

- **Fichiers professeur :**

Activité 2 - Question 3 - Corrigé • 167262_D12_acti2_lettre-formation_corr.docx

- **Fichiers élève :**

Activité 3 - Question 2 • 167262_D12_acti3_convocation-formation.docx

- **Fichiers professeur :**

Activité 3 - Question 2 - Corrigé • 167262_D12_acti3_convocation-formation_corr.docx

- **Fichiers élève :**

Activité 5 - Question 3 • 167262_D12_acti5_bilanquantitatifdelaformation.xlsx

- **Fichiers professeur :**

Activité 5 - Question 3 - Corrigé • 167262_D12_acti5_bilan-quantitatif-formation_corr.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 1 - Question 2 • 167262_D12_appli1_formulaire-demande-stage.docx

- **Livre du professeur :**

Application 1 - Question 2 - Corrigé • 167262_D12_appli1_formulaire-demande-stage_corr.docx

Activité 3.2. Suivi organisationnel et financier de l'activité du personnel

Dossier 13 - Planifier les temps de présence et de congés du personnel

- **Livre du professeur :**

Dossier 13 - Corrigé • 167262_D13_corrige.docx

Dossier 14 - Organiser les déplacements du personnel

- **Livre du professeur :**

Dossier 14 - Corrigé • 167262_D14_corrige.docx

Dossier 15 - Contrôler les états de frais

- **Livre du professeur :**

Dossier 15 - Corrigé • 167262_D15_corrige.docx

Dossier 16 - Déterminer les éléments nécessaires à l'établissement du bulletin de paie et assurer le suivi des enregistrements

- **Livre du professeur :**

Dossier 16 - Corrigé • 167262_D16_corrige.docx

- **Fichiers élève :**

Activité 4 - Document 7 • 167262_D16_acti4_doc7.xlsx

- **Fichiers élève :**

Application 3 - Base de données (EBP 2020 - V12) • 167262_D16_appli3_BDD_2020-V12.zip

- **Fichiers professeur :**

Application 3 - Base de données (EBP 2020 - V12) - Corrigé • 167262_D16_appli3_BDD_2020-V12_corr.zip

Activité 3.3. Participation à l'activité sociale de l'organisation

Dossier 17 - Actualiser et diffuser l'information sociale auprès des personnels

- Livre du professeur :

Dossier 17 - Corrigé • 167262_D17_corrige.docx

Dossier 18 - Mettre en œuvre et suivre le résultat des actions sociales et culturelles

- Livre du professeur :

Dossier 18 - Corrigé • 167262_D18_corrige.docx

- Fichiers élève :

Activité 2 • 167262_D18_acti2_note-information.docx

- Fichiers professeur :

Activité 6 - Question 2 - Corrigé • 167262_D18_acti6_corr.xlsx

- Fichiers élève :

Application 1 • 167262_D18_appli1_questionnaire.docx

- Fichiers élève :

Application 2 • 167262_D18_appli2.xlsx

- Fichiers professeur :

Application 2 - Corrigé • 167262_D18_appli2_corr.xlsx

Scénario 2 - Participer au suivi administratif du recrutement des personnels

- Livre du professeur :

Scénario 2 - Corrigé • 167262_SC2_corrige.docx

- Fichiers élève :

Rôles 1 à 4 - Annexes • 167262_SC2_fichiers-eleve.zip

- Fichiers professeur :

Rôles 1 à 4 - Annexes - Corrigé • 167262_SC2_fichiers-prof.zip

Sommaire des vidéos

- Fichiers professeur :

Liens des vidéos proposées dans l'ouvrage • 167262_liens-videos.pdf